

Algemene voorwaarden van Cure4 B.V.

1. Algemene bepalingen

1. Algemeen

In deze algemene voorwaarden van Cure4 wordt verstaan onder:

1. Cure4: Cure4 B.V., statutair gevestigd te Utrecht, Kanaalweg 29b (3526 KM), tevens handelende onder de naam Cure4Finance of Cure4Projects.
2. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Cure4 opdracht geeft/ heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.
3. Opdracht: de door Opdrachtgever aan Cure4 verstrekte opdracht tot het verlenen van outsourcingdiensten en/of interim en/of consultancy diensten en/of software of de ontwikkeling van software.
4. Medewerker: de door Cure4 in het kader van de Opdracht aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde persoon.

2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en/of Opdrachten waarbij Cure4 partij is.
2. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Toepasselijkheid van inkoop- of andere (algemene) voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Cure4 heeft het recht deze algemene voorwaarden op ieder gewenst moment te wijzigen. De gewijzigde algemene voorwaarden zullen van toepassing zijn vanaf het moment dat Cure4 haar opdrachtgevers van de wijziging in kennis heeft gesteld, met dien verstande dat voor reeds gesloten overeenkomsten de voorwaarden blijven gelden die van kracht waren op de dag dat de overeenkomst tot stand is gekomen.
5. Op deze algemene voorwaarden kunnen zich ook die natuurlijke of rechtspersonen beroepen die direct of indirect op enigerlei wijze bij de dienstverlening door of vanwege Cure4 zijn betrokken.

3. Totstandkoming van de overeenkomst

1. Alle aanbiedingen en offertes van Cure4 zijn vrijblijvend, tenzij door Cure4 schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens haar aan Cure4 opgegeven eisen, specificaties en andere gegevens van de Opdrachtgever waarop Cure4 haar offerte baseert.
2. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever schriftelijk of per e-mail een opdracht bij Cure4 plaatst en een door Cure4 uitgebrachte offerte aanvaardt.
3. Cure4 kan steeds (nadere) eisen stellen aan communicatie tussen partijen of het verrichten van rechtshandelingen per e-mail.
4. Een geplaatste opdracht kan door Opdrachtgever slechts geannuleerd worden, indien Cure4 daarmee schriftelijk instemt en Opdrachtgever de kosten van Cure4, administratie- en handelingskosten daaronder begrepen, vergoedt. Cure4 is nimmer verplicht in te stemmen met een annulering.

4. Duur en beëindiging

1. De duur van de tussen Opdrachtgever en Cure4 gesloten overeenkomst wordt opgenomen in de met Cure4 overeengekomen opdrachtbevestiging.
2. Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed zakelijk overleg en onder opgave van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste 2 maanden. Cure4 zal wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
3. Indien een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan tussentijds wordt opgezegd door Opdrachtgever, heeft Cure4 recht op volledige vergoeding van de schade die zij lijdt als gevolg van het bezettingsverlies van de door haar ter beschikking gestelde Medewerker, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Cure4 zijn toe te rekenen.
4. Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van een overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn wordt gesteld voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.
5. Ieder der partijen kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien de andere partij - al dan niet voorlopig - surseance van betaling is verleend, indien ten aanzien van de andere partij faillissement wordt aangevraagd, indien er direct of indirect een belangrijke wijziging plaatsvindt of heeft plaatsgevonden in de zeggenschap over de onderneming van de andere partij of indien haar onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Cure4Finance zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding dan wel tot restitutie van reeds ontvangen gelden zijn gehouden.
6. Indien Opdrachtgever op het moment van de ontbinding als bedoeld in lid 3 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn. Bedragen die Cure4 aan Opdrachtgever vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen Cure4 reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en zijn vanaf het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
7. Cure4 heeft het recht om de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling met directe ingang te beëindigen, indien Opdrachtgever op enigerlei wijze, direct of indirect, betrokken is bij onrechtmatige handelingen, overtredingen en/of misdrijven of indien hieromtrent een vermoeden bestaat, alsmede indien opdrachtgever op enigerlei wijze, direct of indirect, betrokken is bij handelingen die het imago van Cure4 kunnen schaden, dan wel indien het vermoeden bestaat dat Opdrachtgever hierbij betrokken is. In geval van beëindiging of ontbinding van de overeenkomst is Opdrachtgever te allen tijde de overeengekomen vergoeding verschuldigd voor de door Cure4 tot het moment van beëindiging of ontbinding uitgevoerde

werkzaamheden. Aan Cure4 betaalde vergoedingen zullen nimmer onderwerp zijn van enige ongedaanmakingsverplichting.

5. Uitvoering Opdrachten

1. Cure4 zal zich naar beste weten en kunnen, gebruik makend van haar kennis en ervaring op het gebied van financiële processen binnen zorginstellingen in Nederland en naar de huidige stand van de wetenschap en techniek, inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, overeenkomstig de met Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle diensten van Cure4 worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbinde, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst Cure4 uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.
2. Cure4 heeft het recht bij de uitvoering van de Opdracht gebruik te maken van niet bij haar in dienst zijnde derden, hierna te noemen "Hulppersonen". Waar in deze overeenkomst gesproken wordt over Medewerker, worden hiermee eveneens Hulppersonen aangeduid.
3. De doorlooptijd van een opdracht is afhankelijk van diverse factoren en omstandigheden, zoals de kwaliteit van de gegevens en informatie die Opdrachtgever verstrekt en de medewerking van Opdrachtgever en relevante derden. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zal Cure4 zich daarom niet bij voorbaat verbinden aan een doorlooptijd van de opdracht.
4. Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is Cure4 gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een fase behoren uit te stellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en alle hiervoor door Cure4 verstuurd facturen heeft voldaan.
5. Cure4 bepaalt de wijze waarop en door welke persoon de opdracht wordt uitgevoerd. Cure4 is nimmer gehouden een opdracht te aanvaarden indien dat naar haar oordeel onverenigbaar is met de inhoud van de overeenkomst tussen partijen.
6. Indien naar het oordeel van Cure4 diensten/ medewerkers van Cure4 in onvoldoende mate beschikbaar zijn om aan de orders/ wensen/ vragen van Opdrachtgever te kunnen voldoen, aanvaardt Opdrachtgever dat Cure4 in beginsel een planning zal afgeven waarin nadere tijden of data worden afgegeven.
7. Aanvullingen en wijzigingen op een overeenkomst tussen partijen binden Cure4 slechts voor zover zij door Cure4 schriftelijk zijn bevestigd aan Opdrachtgever.
8. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is het gebruik dat Opdrachtgever maakt van een door Cure4 afgegeven advies steeds voor rekening en risico van Opdrachtgever.

6. Planningen

1. Door Cure4 opgegeven levertijden of andere planningen zullen door Cure4 zoveel mogelijk in acht worden genomen. Zij gelden echter te allen tijde bij benadering en zullen nimmer te beschouwen zijn als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. De dienstverlening van Cure4 wordt uitsluitend verricht op en planningen en werkzaamheden zijn erop gebaseerd dat werkzaamheden worden verricht op de gebruikelijke werkdagen en werktijden van Cure4, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
3. Cure4 is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van vertragingen, behoudens voor zover deze vertraging het

gevolg is van opzet of grove schuld van Cure4 of haar leidinggevende ondergeschikten.

7. Medewerking Opdrachtgever

1. Opdrachtgever zal Cure4 steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige, correcte en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen. Indien Opdrachtgever in het kader van het verlenen van medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst eigen personeel inzet of personeel van derden, zal dit personeel beschikken over de daarvoor noodzakelijke kennis en ervaring.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Cure4 ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit.
3. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik van en de toepassing in zijn organisatie van de door Cure4 te verrichten en verrichtte Werkzaamheden.
4. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens, software of medewerkers niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Cure4 staan of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Cure4 in ieder geval het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft zij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen bij Opdrachtgever.
5. Ingeval medewerkers van Cure4 en/of van hulppersonen van Cure4 op de locatie van de Opdrachtgever werkzaamheden verrichten, zal Opdrachtgever kosteloos voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals - indien van toepassing - een werkruimte met computer- en telecommunicatiefaciliteiten, etc. zorg dragen. De werkruimte en de faciliteiten zullen voldoen aan de geldende (wettelijke) eisen en voorschriften met betrekking tot arbeidsomstandigheden.
6. Indien zich op de locatie van Opdrachtgever en/of onder toezicht van Opdrachtgever een bedrijfsongeval voordoet, waardoor Medewerkers van Cure4 van Cure4 schade lijden, is Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die Medewerkers van Cure4 leiden. Tevens is Opdrachtgever verplicht zorg te dragen voor een zodanige schriftelijke rapportage, dat daaruit met redelijke zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen zijn genomen ter voorkoming van ongevallen waarom het in het gegeven geval gaat. Opdrachtgever zal Cure4 vrijwaren voor aanspraken van derden, Medewerkers van Cure4 en haar Hulppersonen daaronder inbegrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van de Opdrachtgever of van onveilige situaties in diens organisatie, behoudens voor zover de Opdrachtgever bewijst dat het ongeval het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van deze derde. De Opdrachtgever zal de binnen zijn organisatie geldende huis- en beveiligingsregels tijdig en op een achteraf traceerbare wijze bekend maken aan de Medewerkers van Cure4.

8. Rapportage

1. Cure4 zal Opdrachtgever op de schriftelijk overeengekomen wijze periodiek informeren over de uitvoering van de werkzaamheden via de door Opdrachtgever aangewezen

contactpersoon. Opdrachtgever zal Cure4 schriftelijk op voorhand omstandigheden melden die voor Cure4 van belang zijn of kunnen zijn, zoals over de wijze van rapporteren, de vraagpunten waarvoor Opdrachtgever aandacht wenst, prioriteitenstelling van Opdrachtgever, beschikbaarheid van middelen en personeel van Opdrachtgever en bijzondere of voor Cure4 mogelijk van belang zijnde feiten of omstandigheden. Opdrachtgever zal zorg dragen voor de door Cure4 verstrekte inlichtingen binnen de organisatie van Opdrachtgever en deze inlichtingen mede op basis daarvan beoordelen en Cure4 hiervan op de hoogte stellen.

2. In verband met de continuïteit van de werkzaamheden zal Opdrachtgever een contactpersoon of contactpersonen aanwijzen die voor de duur van de werkzaamheden van Cure4 als zodanig zal/zullen fungeren. Contactpersonen van Opdrachtgever zullen beschikken over de nodige ervaring, specifieke materiële kennis en inzicht in de gewenste doelstellingen van Opdrachtgever.
3. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Cure4 is opdrachtgever niet gerechtigd een mededeling aan derden te doen over de werkwijze, methoden en/of de inhoud van de adviezen of rapportages van Cure4. Opdrachtgever zal de adviezen of rapportages van Cure4 niet aan een derde verstrekken of anderszins openbaar maken.

9. Meerwerk

1. Van meerwerk is sprake indien Cure4 werkzaamheden of andere prestaties verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen Opdracht vallen.
2. Cure4 volgt bij de uitvoering van de Opdracht haar procesgang en procesbeheer. Afwijkingen hiervan kan meerwerk tot gevolg hebben.
3. Indien de door Cure4 in het kader van de Opdracht te verrichten werkzaamheden meerwerk opleveren, zal Cure4 in de vorm van een schriftelijke offerte aangeven waaruit het te verrichten meerwerk bestaat en welke planning technische en financiële consequenties hieraan verbonden zijn.
4. Na goedkeuring door Opdrachtgever van de in lid 3 van deze bepaling bedoelde offerte zal Cure4 de aangegeven werkzaamheden in het kader van meerwerk verrichten.

10. Vergoeding

1. De door Opdrachtgever verschuldigde vergoedingen zijn opgenomen in de met Cure4 overeengekomen opdrachtbevestiging. Alle prijzen zijn in Euro en exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd en eventuele reis- en verblijfkosten en transport- en verzekeringskosten.
2. Naast de overeengekomen vergoeding vergoedt Opdrachtgever alle in redelijkheid door Cure4 bij de uitvoering van de Opdracht gemaakte onkosten tegen overlegging van de daarop betrekking hebbende originele facturen/bescheiden, worden voldaan. Hieronder worden eveneens begrepen reis-, verblijf- en representatiekosten.
3. Indien sprake is van een overeenkomst voor onbepaalde tijd dan wel een overeenkomst voor tenminste één jaar, is Cure4 gerechtigd eenmaal per jaar schriftelijk op een termijn van tenminste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen overeenkomstig het CBS prijsindexcijfer CAO lonen per maand inclusief bijzondere beloning, categorie zakelijke dienstverlening. Indien Cure4 voornemens is haar tarieven in afwijking van genoemd prijsindexcijfer aan te passen, zal zij Opdrachtgever hierover informeren, in welk geval de voorgestelde prijswijziging niet eerder tot stand

komt dan nadat partijen hierover overeenstemming hebben bereikt.

11. Betaling

1. Cure4 zendt na afloop van iedere maand aan Opdrachtgever een factuur in verband met de voor de Opdracht verschuldigde vergoeding vermeerderd met de wettelijk verschuldigde omzetbelasting. Indien de werkzaamheden in het kader van de Opdracht in gedeelten worden uitgevoerd, is Cure4 gerechtigd elk gedeelte afzonderlijk te factureren. Opdrachtgever zal de vergoeding voldoen binnen 30 dagen na factuurdatum. Indien Opdrachtgever niet binnen acht dagen na factuurdatum schriftelijk een gegronde aanmerking heeft gemaakt op het factuurbedrag, wordt Opdrachtgever geacht het factuurbedrag en de op de bijlage gespecificeerde werkzaamheden te hebben goedgekeurd.
2. Opdrachtgever is tot generlei aftrek, opschorting of verrekening gerechtigd, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen. Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken ter afdoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van de opeisbare facturen die het langste openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever bij de betaling anderszins.
3. Indien Opdrachtgever niet binnen de hiervoor genoemde termijn, dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, is zij van rechtswege in verzuim en heeft Cure4, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, het recht vanaf de vervaldag Opdrachtgever de wettelijke rente in rekening te brengen tot aan de datum van algehele voldoening. Tevens komen alle door Cure4 in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die zij maakt als gevolg van de niet-nakoming door Opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen voor rekening van Opdrachtgever.
4. Indien Opdrachtgever niet voldoet aan enige verplichting jegens Cure4, in liquidatie treedt, in staat van faillissement wordt verklaard of indien surseance van betaling wordt verleend, dan zullen alle vorderingen van Cure4 op Opdrachtgever per direct opeisbaar zijn.
5. Cure4 is te allen tijde, in geval Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet volledig aan haar betalingsverplichting voldoet, gerechtigd haar werkzaamheden (deels) op te schorten of de overeenkomst te ontbinden zonder dat zij jegens Opdrachtgever op enigerlei wijze aansprakelijk is voor de schade die Opdrachtgever als gevolg hiervan leidt.
6. Kosten in verband met de herstart van werkzaamheden nadat Opdrachtgever alsnog aan zijn verplichtingen heeft voldaan, zijn voor rekening van Opdrachtgever.
7. Cure4 behoudt zich het recht voor om opdrachten zonder opgaaf van redenen te weigeren en betaling vooraf te verlangen.
8. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van Cure4 hiertoe aanleiding geeft, is Cure4 gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Cure4 te bepalen vorm. Indien Cure4 zekerheid verlangt en Opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is al hetgeen Opdrachtgever aan Cure4 uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar, onverminderd zijn overige rechten.
9. Eventuele rechten worden in een voorkomend geval aan Opdrachtgever steeds verleend of overgedragen onder de opschortende voorwaarde dat Opdrachtgever de daarvoor overeengekomen vergoeding tijdig en volledig betaald.

12. Overmacht

1. Onder overmacht wordt mede verstaan alle omstandigheden ten gevolge waarvan naleving van de overeenkomst redelijkerwijs niet meer van Cure4 kan worden verlangd, onder welke omstandigheden in ieder geval zijn begrepen geheel of gedeeltelijk in gebreke zijn van derden die door Cure4 zijn ingeschakeld bij de uitvoering van de overeenkomst, beperkende overheidsmaatregelen van welke aard dan ook, en voorts iedere omstandigheid die Cure4 redelijkerwijs niet heeft kunnen voorzien en waarop Cure4 geen invloed heeft kunnen uitoefenen.
2. In geval van overmacht is Cure4 niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het feit dat zij haar verplichtingen uit hoofde van de met Oprachtgever gesloten overeenkomst niet (tijdig) nakomt. Voor zover nakoming nog niet blijvend onmogelijk is, worden de verplichtingen van Cure4 opgeschort voor de duur van de overmacht. Indien de periode, waarin door overmacht de nakoming van de verplichtingen door Cure4 niet mogelijk is, langer duurt dan drie maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
3. Indien Cure4 bij het intreden van de overmacht aan haar zijde en/of aan de zijde van Oprachtgever al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is Cure4 bevoegd het reeds uitgevoerde deel, respectievelijk het nog uit te voeren deel afzonderlijk te factureren en is Oprachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

13. Verbod overname personeel

1. Het is Oprachtgever niet toegestaan een rechtstreekse arbeidsrelatie met de Medewerker aan te gaan binnen een jaar nadat zowel de arbeidsovereenkomst van de Medewerker c.q., indien het een Hulppersoon betreft, de met die Hulppersoon gesloten overeenkomst(en) met Cure4, als de tussen Oprachtgever en Cure4 gesloten overeenkomst op rechtsgeldige wijze is geëindigd, tenzij Cure4 hieraan voorafgaand schriftelijk goedkeuring heeft verleend. Aan deze toestemming kan Cure4 voorwaarden verbinden.
2. In geval Oprachtgever in strijd met het in het vorige lid bepaalde een rechtstreekse (arbeids)relatie met de Medewerker c.q. Hulppersoon aangaat, is zij een eenmalige niet voor matiging vatbare boete verschuldigd ter hoogte van € 50.000,- (vijftigduizend euro). Daarnaast blijft Oprachtgever de overeengekomen vergoeding verschuldigd totdat de tussen Oprachtgever en Cure4 gesloten overeenkomst alsnog op rechtsgeldige wijze is geëindigd.

14. Geheimhouding

1. Partijen zijn over en weer verplicht tot volledige geheimhouding jegens derden van elkaar over en weer verstrekte vertrouwelijke (bedrijfs)informatie welke hun bekend zijn geworden tijdens of ten gevolge van deze overeenkomst en waaromtrent hun geheimhouding is opgelegd of waarvan zij het geheime of vertrouwelijke karakter kennen of redelijkerwijs behoort te beseffen, waaronder in ieder geval doch niet uitsluitend is begrepen de voorwaarden van de overeenkomst, vertrouwelijke zakelijke informatie, vertrouwelijke informatie met betrekking tot de Opracht, zoals informatie over de werkwijze, de methoden en technieken van Cure4 en/of de inhoud van adviezen of rapportages van Cure4, en

informatie die binnen redelijke grenzen door een partij aan de andere partij als zodanig schriftelijk wordt aangeduid (hierna te noemen de "Informatie"), behoudens en voor zover openbaarmaking van de Informatie wettelijk vereist is. Onder derden worden niet verstaan aan Cure4 gelieerde ondernemingen.

2. Cure4 staat ervoor in dat de door haar bij de uitvoering van deze overeenkomst ingeschakelde Medewerker(s) de in het vorige lid opgenomen verplichting in acht nemen.
3. Partijen zullen op geen enkele wijze documenten, correspondentie of afschriften daarvan, betrekking hebbend op elkaars zaken, die zij in verband met de uitvoering van de Opracht onder zich hebben, langer onder zich te houden dan voor de vervulling van hun verplichtingen uit hoofde van de Opracht noodzakelijk is. In ieder geval zijn beide partijen verplicht dergelijke documenten, correspondentie of afschriften daarvan bij de beëindiging van de Opracht aan elkaar over en weer ter hand te stellen.
4. Partijen zullen de Informatie uitsluitend bekend maken aan hun werknemers c.q. aan (direct of indirect) in opdracht van één van hen werkzame personen voor zover kennis van die Informatie noodzakelijk is voor het uitvoeren van de werkzaamheden in het kader van de Opracht. Partijen dragen ervoor zorg dat werknemers en andere in opdracht van hen werkzame personen eveneens de in deze voorwaarden geheimhoudingsplicht naleven.
5. De partij die bepaalde Informatie heeft verstrekt, heeft het recht op ieder moment te besluiten geen nadere Informatie te verstrekken en alle reeds verstrekte Informatie op te eisen, in welk geval de andere partij verplicht is die Informatie onmiddellijk aan de verzoekende partij ter hand te stellen dan wel te vernietigen, zonder hiervan kopieën in welke vorm dan ook achter te houden.
6. Niet onder de geheimhoudingsplicht valt die informatie
 - die reeds in bezit was van de ontvanger van de informatie of openbaar toegankelijk was voordat deze door de andere partij werd verstrekt;
 - informatie die de ontvanger van de informatie reeds op legitieme wijze van een derde heeft ontvangen zonder een plicht tot geheimhouding;
 - informatie die door de ontvanger zelf is ontwikkeld onafhankelijk van de partij die de informatie verstrekt;
 - informatie die openbaar gemaakt moet worden op grond van een wettelijke plicht;
 - informatie waarvan partijen overeenkomen dat die openbaar gemaakt mag worden.

15. Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. Indien Cure4 dit van belang acht voor de uitvoering van de overeenkomst, zal Oprachtgever Cure4 desgevraagd onverwijld schriftelijk informeren over de wijze waarop Oprachtgever uitvoering geeft aan zijn verplichtingen op grond van wetgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.
2. Oprachtgever vrijwaart Cure4 voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door Oprachtgever wordt gehouden of waarvoor Oprachtgever op grond van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij Oprachtgever bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan Cure4 toegerekend moeten worden.
3. De verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van een door Cure4 verleende dienst worden verwerkt, ligt uitsluitend bij Oprachtgever. Oprachtgever staat er jegens Cure4 voor in dat de inhoud, het gebruik

en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde.

Opdrachtgever vrijwaart Cure4 tegen elke rechtsvordering van derden, uit elke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.

16. Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Cure4 is slechts aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst dan wel uit onrechtmatige daad indien én voor zover de schade valt onder de dekking van een door of ten behoeve van Cure4 afgesloten verzekering én de verzekeraar tot uitkering overgaat, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van Cure4 en/of haar leidinggevende ondergeschikten. In geen geval overstijgt de aansprakelijkheid van Cure4 het factuurbedrag van de opdracht dat verband houdt met het geval waarvoor Cure4 aansprakelijk wordt gesteld.
2. Cure4 is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door fouten welke gemaakt worden doordat Opdrachtgever haar onjuiste of onvolledige informatie verstrekt of heeft verstrekt.
3. Cure4 is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder in ieder geval wordt verstaan bedrijfsschade, schade door bedrijfsstagnatie, gederfde winst, vermindering of verlies van data, materialen of software van derden alsmede overige schade van derden.
4. Cure4 draagt generlei aansprakelijkheid voor schade of verliezen welke worden veroorzaakt door via haar ter beschikking gestelde Medewerker(s) aan derden. Opdrachtgever is uit hoofde van artikel 6:170 BW aansprakelijk voor schade toegebracht aan een derde door een fout van de Medewerker.
5. Cure4 heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van Opdrachtgever te herstellen.
6. Opdrachtgever is verplicht de zorgvuldigheid zoals genoemd in artikel 7:658 BW jegens de Medewerker in acht te nemen. Opdrachtgever zal Cure4 te allen tijde vrijwaren tegen aanspraken jegens Cure4 wegens de niet-nakoming van de in artikel 7:658 Burgerlijk Wetboek genoemde verplichtingen.
7. De Medewerker is niet aansprakelijk voor schade die hij mocht veroorzaken aan Opdrachtgever of aan derden bij de uitoefening van de werkzaamheden voor Opdrachtgever tenzij de schade een gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid.
8. Cure4 is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het feit dat zij vanwege wet en/of haar beroepsregels en/of als gevolg van het bepaalde in artikel 4 lid 8 van deze voorwaarden gedwongen is de opdracht terug te geven en/of gedwongen is medewerking te verlenen aan overheidsinstanties, welke gerechtigd zijn gevraagd en ongevraagd informatie te ontvangen, welke Opdrachtgever in de uitoefening van de opdracht vergaart.
9. Opdrachtgever vrijwaart Cure4 voor aanspraken van derden welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen, alsmede voor aanspraken van derden als gevolg van het feit dat zij de opdracht dient terug te geven of medewerking dient te verlenen aan overheidsinstanties als bedoeld in het vorige lid.

17. Intellectueel eigendom

1. Alle rechten van intellectueel eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde databestanden, adviezen, analyses, software, ontwerpen,

documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Cure4 of haar licentiegevers, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend het niet-exclusieve gebruiksrecht en de bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige is het Opdrachtgever niet toegestaan de materialen te verveelvoudigen, te openbaren en/of te exploiteren.

2. Opdrachtgever zal alle onderscheidingstekens van de rechthebbende met betrekking tot de rechten van intellectueel eigendom noch verwijderen noch wijzigen.
3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de in lid 1 bedoelde zaken aan derden ter beschikking te stellen, anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van Cure4.

18. Reclame en verval van rechten

1. Reclames met betrekking tot de uitvoering van de Opdracht en/ of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen acht dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie en/ of opleverdatum van de Werkzaamheden waarover Opdrachtgever reclameert, dan wel binnen acht dagen na ontdekking van het gebrek, indien Opdrachtgever aantoonbaar dat zij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Cure4 te worden kenbaar gemaakt.
2. Het reclameren ontslaat Opdrachtgever niet van haar betalingsverplichtingen jegens Cure4 noch geeft het haar de bevoegdheid deze betalingsverplichtingen op te schorten.
3. In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft Cure4 de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte tarief, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet(meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van het door Opdrachtgever reeds betaalde vergoeding.
4. Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever – uit welke hoofde ook – jegens Cure4 in verband met het verrichten van werkzaamheden door Cure4 in ieder geval na één jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

19. Internetverkeer

Opdrachtgever en Cure4 zijn zich ervan bewust dat aan het gebruik van elektronische mail risico's verbonden zijn zoals onder meer vervorming, vertraging en virusoverbrenging. Opdrachtgever en Cure4 zullen al hetgeen redelijkerwijs van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het verwezenlijken van dergelijke risico's. Opdrachtgever en Cure4 zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die mogelijkerwijs ontstaat ten gevolge van het gebruik van elektronische mail.

20. Overdracht rechten en verplichtingen

1. Cure4 is gerechtigd verplichtingen of rechten die uit hoofde van de overeenkomst op haar rusten c.q. aan haar toekomen over te dragen aan een direct of indirect aan haar gelieerde onderneming en door deze onderneming na te laten komen c.q. uit te laten voeren, voor welke overdracht Opdrachtgever voor zover wettelijk vereist bij voorbaat haar toestemming geeft.

21. Waiver

1. Indien Cure4 een bevoegdheid of recht welke zij op grond van de overeenkomst jegens Opdrachtgever partij heeft niet, verstraagd of slechts gedeeltelijk uitoefent, brengt dat niet met zich dat zij daarmee afstand doet van die bevoegdheid of van dat recht, noch dat zij daarmee afstand doet van enig andere recht of enig andere bevoegdheid die haar op grond van de overeenkomst toekomt.

22. Rechts- en forumkeuze

1. Op deze voorwaarden en alle met Cure4 gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen voortvloeiend uit een met Cure4 gesloten overeenkomst zullen partijen in goed gezamenlijk overleg trachten op te lossen. Indien in onderling overleg geen oplossing kan worden bereikt kan de meest gerede partij het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter te Utrecht.

23. Wijzigingen

1. Wijzigingen van en aanvullingen op de een met Cure4 gesloten overeenkomst/Opdracht en/of deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig indien zij schriftelijk zijn vastgelegd en beide partijen uitdrukkelijk te kennen hebben gegeven met de wijzigingen c.q. aanvullingen in te stemmen.
2. Indien een bepaling uit een met Cure4 gesloten overeenkomst/Opdracht en/of deze algemene voorwaarden naar het oordeel van de bevoegde rechter niet van toepassing is of in strijd met de wet, openbare orde of goede zeden, doet dit geen afbreuk aan de geldigheid van de overige bepalingen. In een dergelijk geval zullen partijen in goed onderling overleg die bepaling vervangen voor een geldige bepaling met inachtneming van de bedoeling van partijen ten tijde van het aangaan van de Opdracht.

2. Outsourcing

De bepalingen uit dit hoofdstuk zijn, naast de Algemene bepalingen, van toepassing op alle outsourcingdiensten die Cure4 verleent.

24. ICT omgeving

1. Alle werkzaamheden die Cure4 in het kader van outsourcing uitvoert, worden in beginsel uitgevoerd ten kantore van Cure4.
2. Cure4 maakt bij de uitvoering van haar diensten gebruik van de software van AFAS Profit met de bijbehorende modules "kern en financieel" die Cure4 via een centrale server in Nederland op ASP model online beschikbaar maakt. De kosten voor deze online boekhoudmodule komen voor rekening van Opdrachtgever en zijn uiteengezet in een aparte bijlage bij de overeenkomst.
3. Indien de werkzaamheden in het kader van de Opdracht op verzoek van Opdrachtgever worden uitgevoerd op een andere locatie dan de vestigingsplaats van Cure4, zal Opdrachtgever op haar naam en voor haar rekening en risico zorg dragen voor een betrouwbare ICT-omgeving met voldoende capaciteit en beveiligingsmaatregelen. Tevens draagt Opdrachtgever in dat geval zorg voor de in het kader van de uitvoering van de werkzaamheden door Cure4 noodzakelijke deugdelijk functionerende hardware, (systeem) software, netwerk- en internetverbindingen en back up voorzieningen. Cure4 is nimmer aansprakelijk voor schade wegens transmissiefouten, storingen of niet-

beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij Opdrachtgever bewijst dat deze schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Cure4 en/of haar leidinggevende ondergeschikten.

4. Met inachtneming van het in lid 1 van dit artikel bepaalde zal Cure4 op verzoek van Opdrachtgever advies uitbrengen over de ten behoeve van de uitvoering van de werkzaamheden voor Cure4 minimaal noodzakelijke systeemvereisten.
5. Opdrachtgever zal alle voorgenomen relevante wijzigingen in haar organisatie en in haar ICT omgeving tijdig aan Opdrachtnemer melden. Opdrachtnemer zal in dat geval beoordelen wat de consequenties van deze voorgenomen wijzigingen zijn ten aanzien van de uitvoering van de Opdracht en of er als gevolg hiervan mogelijk meerwerk verricht zal moeten worden.

3. Interim en consultancy diensten

De bepalingen uit dit hoofdstuk zijn, naast de Algemene bepalingen, van toepassing op alle interim en consultancy diensten die Cure4 verleent.

25. Inzet Medewerker

1. Cure4 stelt aan Opdrachtgever voor de duur van de door Opdrachtgever verstrekte Opdracht de Medewerker beschikbaar zoals genoemd in de met Cure4 overeengekomen opdrachtbevestiging.
2. Cure4 is bevoegd in overleg met Opdrachtgever, naast of in plaats van de Medewerker, andere personen in te zetten voor de feitelijk uitvoering van de Opdracht mits het voornemen hiertoe, alsmede de naam en overige relevante gegevens van de beoogde persoon, die de Medewerker vervangt, tevoren aan Opdrachtgever zijn medegedeeld, en deze persoon de in de Opdracht door de C4F aanvaarde verplichtingen schriftelijk zal/zullen hebben aanvaard. Opdrachtgever heeft het recht om de persoon als bedoeld in deze bepaling te weigeren, onder opgave van redenen.
3. Partijen verklaren zich ervan bewust te zijn dat met de aan Cure4 verstrekte Opdracht geen dienstbetrekking in de zin van artikel 7:610 Burgerlijk Wetboek ontstaat tussen Opdrachtgever en de door Cure4 ter beschikking gestelde Medewerker.
4. Cure4 vrijwaart Opdrachtgever voor alle verplichtingen met betrekking tot de afdracht van loonbelasting, premies volksverzekeringen, pensioen of welke andere verplichting ook betrekking hebbend op de door Cure4 ter beschikking gestelde Medewerker.
5. Het ter beschikking stellen van een Medewerker brengt geen wijzigingen met zich terzake van de rechtspositie die die Medewerker ten opzichte van Cure4 heeft. De Medewerker kan na afloop van de periode waarin hij ter beschikking is gesteld aan Opdrachtgever geen rechten ontlenen ten opzichte van Opdrachtgever uit hoofde van de tussen Cure4 en Opdrachtgever gesloten overeenkomst.
6. De bij Cure4 geldende arbeidsvoorwaarden alsmede het verzuimreglement zijn van toepassing op de arbeidsverhouding tussen Cure4 en de door haar beschikbaar gestelde Medewerker(s). Opdrachtgever zal de hier bedoelde voorwaarden respecteren en zo nodig toepassen.

26. Bijzondere bepalingen ten aanzien van beëindiging

1. De met Cure4 overeengekomen opdrachtbevestiging eindigt van rechtswege:
 - indien de arbeidsovereenkomst van de medewerker met Cure4 op rechtsgeldige wijze is geëindigd, tenzij partijen in onderling overleg overeenstemming hebben bereikt over de inzet van een andere medewerker van Cure4 voor de resterende duur van de overeenkomst;
 - bij het overlijden van de Medewerker, tenzij partijen in onderling overleg overeenstemming hebben bereikt over de inzet van een andere medewerker van Cure4 voor de resterende duur van de overeenkomst.

27. Toegang tot werkplek

1. Indien de werkzaamheden in het kader van de Opdracht worden uitgevoerd op de vestigingsplaats van Opdrachtgever, zal Opdrachtgever de Medewerkers van Cure4 toegang verlenen tot de plaats of plaatsen waar deze werkzaamheden dienen te worden verricht. Tevens dient Opdrachtgever deze Medewerkers in staat te stellen de werkzaamheden onder de bij Cure4 gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten.
2. Cure4 draagt ervoor zorg dat de Medewerkers die de werkzaamheden in het kader van de Opdracht op de vestigingsplaats van Opdrachtgever verrichten de ter plaatse geldende huisregels van Opdrachtgever naleven.
3. In geval de werkzaamheden in het kader van de Opdracht worden uitgevoerd op de vestigingsplaats van Opdrachtgever, draagt Opdrachtgever zorg voor de veiligheid, gezondheid en welzijn van de Medewerker(s) in verband met de uitvoering van zijn werkzaamheden.
4. De Medewerker is verplicht zich te houden aan de bij Opdrachtgever geldende reglementen en voorschriften en voor het overige alles te doen of na te laten wat onder de gegeven omstandigheden in redelijkheid van hem verwacht mag worden. Opdrachtgever informeert Medewerker bij aanvang van de Opdracht over de bij haar geldende reglementen en voorschriften.
5. Het staat Opdrachtgever vrij om de Medewerker terzake van de uitvoering van de Opdracht aanwijzingen te geven. De Medewerker voert niettemin zelfstandig de Opdracht uit en is in die zin vrij te bepalen op welke wijze de Opdracht wordt uitgevoerd. Voor zover Opdrachtgever de Medewerker aanwijzingen of richtlijnen geeft in verband met de uitvoering van de Opdracht zullen deze louter strekken tot de effectieve uitvoering van de contractuele afspraken, zonder in te grijpen in de wijze van uitvoering van de overeenkomst.

28. Verlof en ziekte

1. Het opnemen van verlof door de Medewerker geschiedt in overleg tussen Opdrachtgever en de Medewerker en na goedkeuring door Cure4.
2. Verlof en bijzondere feestdagen worden genoten volgens de bepalingen van de organisatie van Cure4.
3. Ziekte en herstel worden door de Medewerker zowel bij Opdrachtgever als bij Cure4 gemeld volgens de bij Cure4 geldende regels.
4. Cure4 is verantwoordelijk voor het casemanagement in het kader van ziekteverzuimbegeleiding en re-integratie.
5. De kosten van bedrijfsgeneeskundige begeleiding en maatregelen ter bevordering van herstel en re-integratie komen voor rekening van Cure4.

4. Software as a Service

De bepalingen uit dit hoofdstuk zijn, naast de Algemene bepalingen, van toepassing op door Cure4 verrichtte diensten op het gebied van Software as a Service (ook wel aangeduid als SaaS). Onder SaaS wordt verstaan: het door Cure4 'op afstand' beschikbaar stellen van en houden van software aan Opdrachtgever via internet of een ander datanetwerk, zonder dat aan Opdrachtgever een fysieke drager met desbetreffende software wordt verstrekt.

29. Uitvoering SaaS-dienst

1. Cure4 verleent de SaaS-dienst slechts in opdracht van de Opdrachtgever. Het staat Opdrachtgever niet vrij derden gebruik te laten maken van de door Cure4 verleende diensten op het gebied van SaaS.
2. Indien Cure4 op grond van een verzoek of een bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie of in verband met een wettelijke verplichting werkzaamheden verricht met betrekking tot gegevens van Opdrachtgever, zijn medewerkers of gebruikers, zullen alle daaraan verbonden kosten aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
3. Cure4 kan wijzigingen in de inhoud of omvang van de SaaS-dienst aanbrenge. Indien dergelijke wijzigingen een verandering van de bij Opdrachtgever geldende procedures tot gevolg heeft, zal Cure4 Opdrachtgever hierover zo tijdig mogelijk inlichten en komen de kosten van deze verandering voor rekening van Opdrachtgever.
4. Cure4 kan de uitvoering van de SaaS-dienst voortzetten met gebruikmaking van een nieuwe of gewijzigde versie van de software. Cure4 is niet gehouden specifiek voor Opdrachtgever bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van de dienst of software te handhaven, te wijzigen of toe te voegen.
5. Cure4 kan de SaaS-dienst geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen voor preventief, correctief of adaptief onderhoud of andere vormen van service. Cure4 zal de buitengebruikstelling niet langer laten duren dan noodzakelijk en deze zo mogelijk buiten kantooruren laten plaatsvinden.
6. Cure4 is nimmer gehouden Opdrachtgever een fysieke drager te verstrekken met daarop de in het kader van de SaaS-dienst aan Opdrachtgever ter beschikking te stellen en te houden software.

30. Gebruiksrecht

1. Cure4 stelt de SaaS-dienst voor gebruik aan klant ter beschikking.
2. Cure4 is niet gehouden tot terbeschikkingstelling van de voor het gebruik en/of onderhoud van de software benodigde hulpsoftware en programma- of databibliotheken.
3. Cure4 stelt aan Opdrachtgever op basis van een gebruikslicentie de overeengekomen SaaS-dienst gedurende de looptijd van de overeenkomst voor gebruik ter beschikking. Het recht tot gebruik van de software is niet-exclusief niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar.
4. Indien partijen zijn overeengekomen dat de software uitsluitend in combinatie met bepaalde apparatuur gebruikt mag worden, is Opdrachtgever gerechtigd bij eventuele storing van de apparatuur de software voor de duur van de storing op andere apparatuur met dezelfde kwalificaties te gebruiken.

5. Cure4 is steeds gerechtigd technische maatregelen te nemen ter bescherming van de software tegen onrechtmatig gebruik en/of tegen gebruik op een andere wijze of voor andere doeleinden dan tussen partijen is overeengekomen. Opdrachtgever zal nimmer technische voorzieningen die bedoeld zijn om de software te beschermen, (laten) verwijderen of (laten) omzeilen.
6. Het is Opdrachtgever nimmer toegestaan de software te verkopen, te verhuren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze, voor welk doel of onder welke titel dan ook ter beschikking van derden te stellen. Evenmin zal Opdrachtgever een derde – al dan niet op afstand (online) – toegang verlenen tot de software of de software bij derden ter hosting onderbrengen, ook niet indien de desbetreffende derde de software uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever gebruikt
7. Opdrachtgever zal desgevraagd onverwijld zijn medewerking verlenen aan een door of ten behoeve van Cure4 uit te voeren onderzoek betreffende de naleving van de overeengekomen gebruiksbeperkingen. Opdrachtgever zal op eerste verzoek van Cure4 toegang tot zijn gebouwen en systemen verlenen. Cure4 zal alle vertrouwelijke bedrijfsinformatie die zij in het kader van een onderzoek van of bij klant verkrijgt, voor zover die informatie niet het gebruik van de software zelf betreft, vertrouwelijk behandelen.
8. Cure4 is niet verplicht tot het onderhoud van de software en/of het verlenen van ondersteuning aan gebruikers en/of beheerders van de software. Indien in afwijking van het voorgaande Cure4 wordt gevraagd onderhoud en/of ondersteuning ten aanzien van de software te verlenen, kan Cure4 verlangen dat Opdrachtgever daarvoor een separate overeenkomst aangaat.

31. Garantie

1. Cure4 staat er niet voor in dat de in het kader van de SaaS-dienst ter beschikking te houden software foutloos is en zonder onderbrekingen functioneert. Cure4 zal zich ervoor inspannen gebreken in de software binnen een redelijke termijn te herstellen indien en voor zover het software betreft die door Cure4 zelf is ontwikkeld en de desbetreffende gebreken door Opdrachtgever gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Cure4 zijn gemeld. Cure4 kan in voorkomend geval het herstel van de gebreken uitstellen totdat een nieuwe versie van de software in gebruik wordt genomen. Cure4 staat er niet voor in dat gebreken in software, die niet zelf door Cure4 is ontwikkeld, zullen worden verholpen. Cure4 is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleem vermijdende beperkingen in de software aan te brengen. Indien de software in opdracht van Opdrachtgever is ontwikkeld, kan Cure4 volgens haar gebruikelijke tarieven de kosten van herstel aan Opdrachtgever in rekening brengen.
2. Opdrachtgever zal op basis van de door Cure4 verstrekte inlichtingen omtrent maatregelen treffen ter voorkoming en beperking van de gevolgen van storingen, gebreken in de SaaS-dienstverlening, verminking of verlies van gegevens of andere incidenten de risico's voor zijn organisatie inventariseren en zo nodig aanvullende maatregelen treffen. Cure4 verklaart zich bereid om op verzoek van Opdrachtgever naar redelijkheid medewerking te verlenen aan verdere door Opdrachtgever te nemen maatregelen, tegen door Cure4 te stellen (financiële) voorwaarden. Cure4 is nimmer gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens.

32. Bescherming van persoonsgegevens

9. Opdrachtgever heeft op grond van de Wet Bescherming Persoonsgegevens verplichtingen tegenover derden. De verantwoordelijkheid voor de nakoming van deze verplichtingen rust volledig en uitsluitend bij Opdrachtgever. Partijen houden het ervoor dat Cure4 ten aanzien van de persoonsgegevens 'bewerker' is in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
10. Cure4 zal zoveel als technisch mogelijk is, ondersteuning verlenen aan de door Opdrachtgever na te komen verplichtingen. De kosten verbonden aan deze ondersteuning zijn niet in de overeengekomen prijzen en vergoedingen begrepen en komen voor rekening van Opdrachtgever.

33. Aanvang van de dienstverlening; vergoeding

1. Uitvoering van de door Cure4 te verlenen SaaS-dienst begint binnen een redelijke termijn na het aangaan van de overeenkomst. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat hij onverwijld na het aangaan van de overeenkomst beschikt over de voor het gebruik van de SaaS-dienst benodigde faciliteiten.
2. Opdrachtgever is voor de SaaS-dienst de vergoeding verschuldigd die in de overeenkomst is opgenomen.

7. Onderhoud, beschikbaarheid en support De in dit hoofdstuk opgenomen bepalingen zijn van toepassing indien Cure4 diensten verricht op het gebied van onderhoud van SaaS-diensten en ondersteuning (support) bij het gebruik van SaaS-diensten

34. Onderhoudsdiensten

1. Indien overeengekomen verricht Cure4 onderhoud met betrekking tot de in de overeenkomst bepaalde software. De onderhoudsverplichting omvat het herstel van fouten in de software – zulks uitsluitend indien dit schriftelijk is overeengekomen.
2. Indien onderhoud naar verwachting leidt tot een beperking van de beschikbaarheid, zal Cure4 dit zoveel als mogelijk buiten kantooruren uitvoeren. Onderhoud wordt indien mogelijk aangekondigd. Onderhoud in verband met calamiteiten wordt niet aangekondigd en kan op ieder moment plaatsvinden.
3. Opdrachtgever zal geconstateerde fouten in de software gedetailleerd melden. Na ontvangst van de melding zal Cure4 zich overeenkomstig haar gebruikelijke procedures naar beste vermogen inspannen fouten te herstellen en/of verbeteringen aan te brengen in latere nieuwe versies van de software. De resultaten zullen afhankelijk van de urgentie en het versie- en releasebeleid van Cure4 op de door Cure4 te bepalen wijze en termijn aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld. Cure4 is gerechtigd tijdelijk oplossingen dan wel programmaomwegen of probleem vermijdende beperkingen in de software aan te brengen. Indien Cure4 het onderhoud online verricht zal Opdrachtgever tijdig zorg dragen voor een deugdelijke infrastructuur en netwerkfaciliteiten.
5. Opdrachtgever zal alle door Cure4 verlangde medewerking aan het onderhoud verlenen, daaronder begrepen de tijdelijke staking van het gebruik van de software en het maken van een back-up van alle data. Het maken van een back-up is een service en geeft op geen enkele manier een garantie.

6. Het onderhoud door Cure4 laat onverlet de eigen verantwoordelijkheid van Opdrachtgever voor het beheer van de software, waaronder controle van de instellingen en de wijze waarop de resultaten van het gebruik van de software worden ingezet. Opdrachtgever zal zelf (hulp)software installeren, inrichten, parametiseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur, overige software en gebruiksomgeving aanpassen en de door Opdrachtgever gewenste interoperabiliteit bewerkstelligen.
7. Cure4 of diens licentiegevers kunnen van tijd tot tijd de functionaliteiten aanpassen. Feedback en suggesties van Opdrachtgever zijn daarbij welkom, maar uiteindelijk zal Cure4 of diens licentiegever beslissen welke aanpassingen zullen worden doorgevoerd. Dit kan daarom ook inhouden dat bepaalde functionaliteit zal verdwijnen.
8. Partijen kunnen voor aanvullende voorwaarden omtrent beschikbaarheid en onderhoud een Service Level Agreement afsluiten.

geval is Opdrachtgever gerechtigd bij spoedeisendheid de ondersteuning van de beschikbaar gehouden personeelsleden in te roepen indien er sprake is van een ernstige storing in het functioneren van de software. Cure4 staat er niet voor in dat alle storingen tijdig zullen worden verholpen.

© Cure4 B.V. 2016

35. Nieuwe versies van software

1. Het onderhoud omvat de terbeschikkingstelling van nieuwe versies van de software. Indien het onderhoud de terbeschikkingstelling van nieuwe versies van de software omvat, dan vindt die terbeschikkingstelling plaats ter discretie van Cure4.
2. Drie maanden na het beschikbaar stellen van een verbeterde versie is Cure4 niet meer verplicht tot het herstellen van fouten in de voorgaande versie en tot het verlenen van ondersteuning en/of onderhoud met betrekking tot een voorgaande versie.
3. Cure4 kan verlangen dat voor de terbeschikkingstelling van een versie met nieuwe functionaliteit Opdrachtgever een nadere schriftelijke overeenkomst met Cure4 aangaat en dat voor de terbeschikkingstelling een nadere vergoeding wordt betaald. Cure4 kan uit een vorige versie van de software functionaliteit ongewijzigd overnemen, maar staat er niet voor in dat elke nieuwe versie dezelfde functionaliteit bevat als de voorgaande versie. Cure4 is niet gehouden specifiek voor Opdrachtgever bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van de software te handhaven, te wijzigen of toe te voegen.
4. Cure4 kan van Opdrachtgever verlangen dat hij zijn systeem (apparatuur, software e.d.) aanpast indien dat noodzakelijk is voor het goed functioneren van een nieuwe versie van de software.

36. Supportdiensten

1. Indien de dienstverlening van Cure4 op grond van de overeenkomst tevens ondersteuning (support) aan gebruikers en/of beheerders van de software omvat, zal leverancier telefonisch of per mail adviseren over het gebruik en het functioneren van de in de overeenkomst genoemde software. Cure4 kan voorwaarden stellen aan de kwalificaties en het aantal personen dat voor ondersteuning in aanmerking komt. Cure4 zal deugdelijke onderbouwde verzoeken om ondersteuning binnen een redelijke termijn in behandeling te nemen volgens de bij hem gebruikelijke procedures. Cure4 staat niet in voor de juistheid, volledigheid of tijdigheid van reacties of geboden ondersteuning. Ondersteuning wordt verricht op werkdagen tijdens de gebruikelijke openingstijden van Cure4.
2. Indien de dienstverlening van Cure4 op grond van de overeenkomst tevens het verlenen van zogeheten 'standby-diensten' omvat, zal Cure4 één of meer personeelsleden beschikbaar houden tijdens de in de overeenkomst genoemde dagen en op de daarin genoemde tijden. In dat